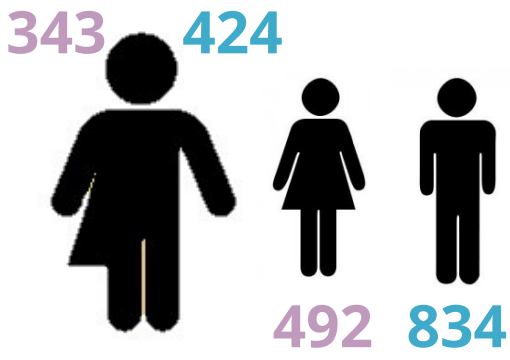
Maison Départementale des Personnes Handicapées de Mayotte

RAPPORT D'ACTIVITE SYNTHETIQUE

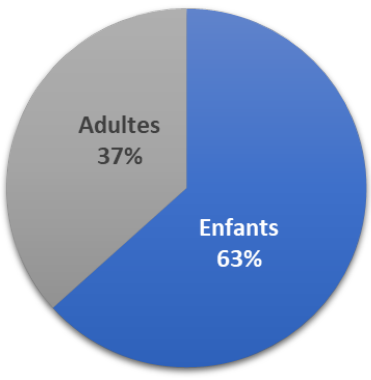
Données cumulées Décembre 2021

Dépôts de dossiers: 2093 et instruction: 2120

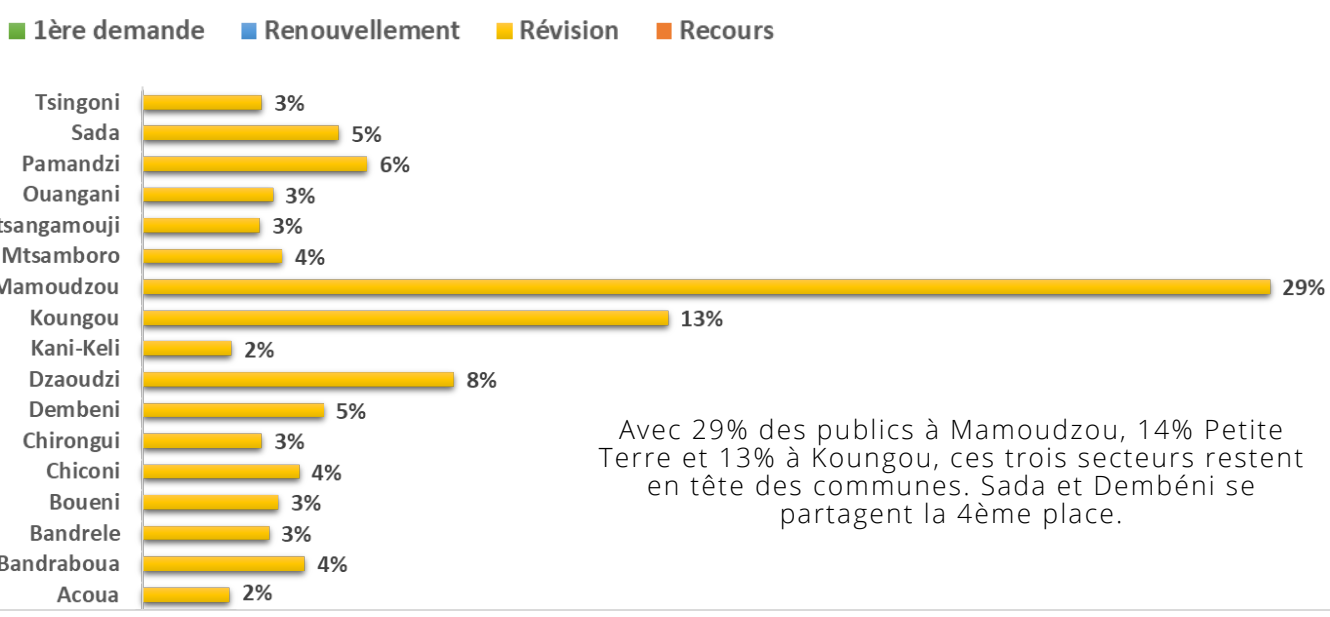
Le confinement pour lutter contre la propagation du Covid-19 a conduit à la mise en place de la Gestion Electronique des dossiers (GED). Dans un 1er temps, seules les 1ères demandes sont numérisées grâce au nouveau Système Informatisé Harmonisé IODAS et à la GED. Suite aux spots TV/Radio, l'activité a doublé en fin du 1er semestre pour dépasser l'activité annuelle 2020. Ainsi, l'activité est dense avec ***2093 dossiers déposés****,* ***2120 dossiers instruits, 2264 dossiers traités*** *pour* ***6688 décisions et avis rendus et un stock fin de mois de 445 dossiers.***



La situation sanitaire du 1er trimestre a conduit à une drastique diminution des dépôts de dossiers Adulte. Les enfants n'ont pas été impactés grâce au travail des enseignants référents. Pour les orientations scolaires, il est nécessaire d'anticiper la rentrée. L'activité a augmenté de +53% sur les dépôts et +17% sur les décisions et avis pris.

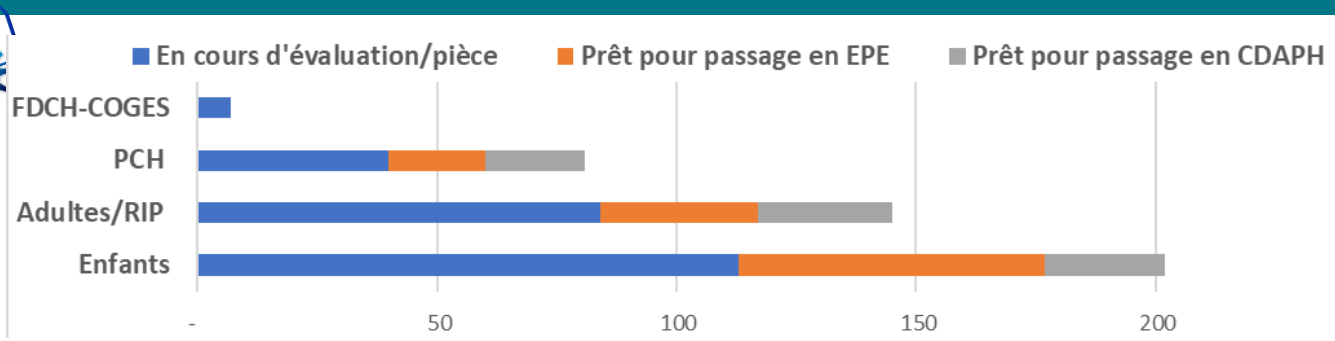


36% des dossiers instruits sont des 1ères demandes. La part de RAPO se maintient sous la barre d'1% (0.62%) contre 2.23% en 2020.



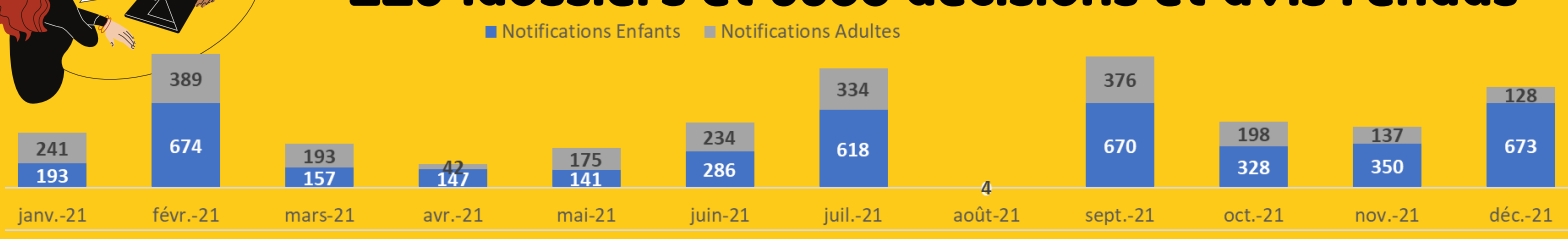
Avec 29% des publics à Mamoudzou, 14% Petite Terre et 13% à Koungou, ces trois secteurs restent en tête des communes. Sada et Dembéni se partagent la 4ème place.

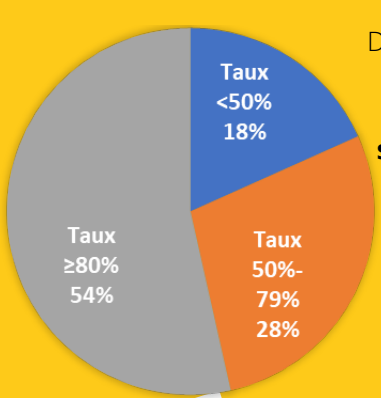
Evaluation en cours : 435



Décisions de la CDAPH

2264dossiers et 6688 décisions et avis rendus





Depuis le **1er juin 2021**, **288 enfants** avec un **taux de 50-79%** bénéficient de l'**AEEH, soit 53% des accords AEEH depuis l'application du décret.**
Depuis le **1er octobre 2021**, **25 adultes** présentant ce **taux de 50-79% ET** une **restriction substantielle et durable d'accès à l'emploi** bénéficient de l'**AAH** au titre de l'article L.821-2, soit **36% des accords AAH depuis l'application du décret.**

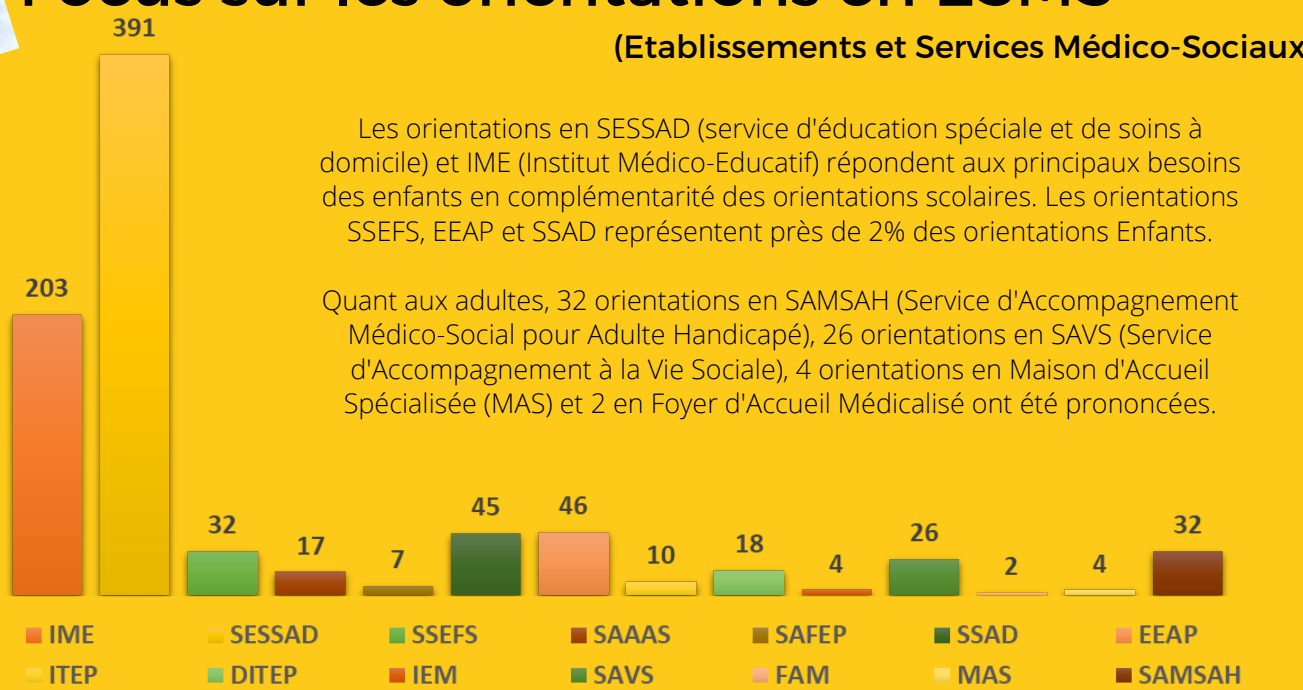
442 **CMI-Invalidité** dont 396 sans limitation de durée, 119 **CMI-Priorité** dont 112 sans limitation de durée, 301 **CMI-Stationnement** dont 281 sans limitation de durée, 183 **Prestations de Compensation du Handicap,** 15 aides du **Fonds Départemental de Compensation** 646 **Allocations d'Education d'Enfant Handicapé** dont 629 sans limitation de durée , 282 **Allocations Adulte handicapé** dont 202 sans limitation de durée accordées.
Exceptionnellement, 1 CDAPH restreinte d'urgence en août 2021.

Focus sur les orientations en ESMS

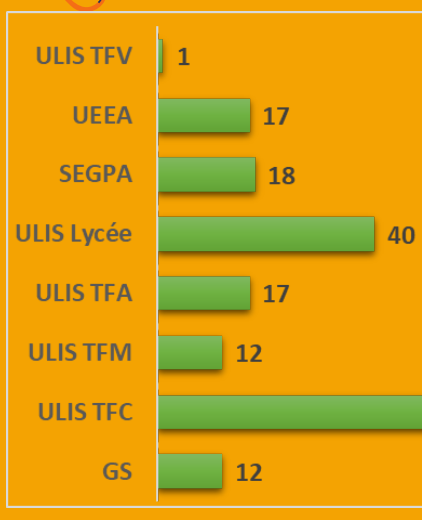
(Etablissements et Services Médico-Sociaux)

Les orientations en SESSAD (service d'éducation spéciale et de soins à domicile) et IME (Institut Médico-Educatif) répondent aux principaux besoins des enfants en complémentarité des orientations scolaires. Les orientations SSEFS, EEAP et SSAD représentent près de 2% des orientations Enfants.

Quant aux adultes, 32 orientations en SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adulte Handicapé), 26 orientations en SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale), 4 orientations en Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) et 2 en Foyer d'Accueil Médicalisé ont été prononcées.

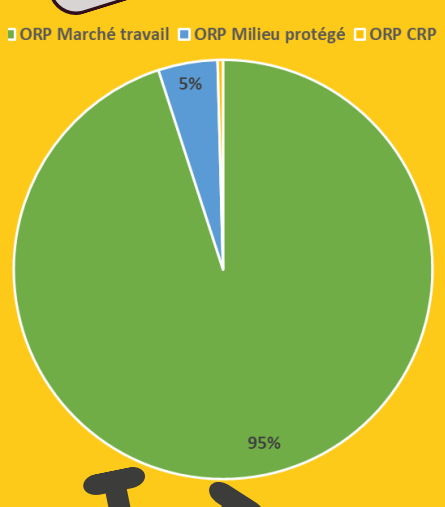


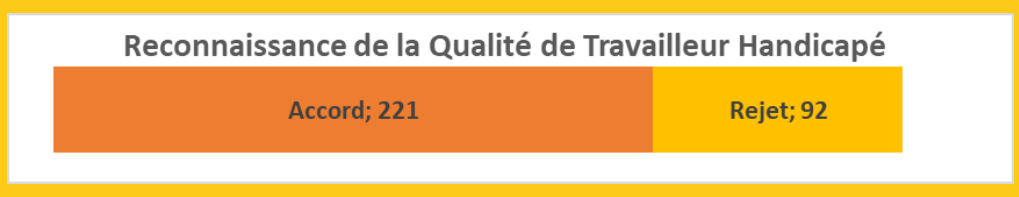
Focus sur les orientations scolaires Enfants



Les orientations en ULIS TFC (Trouble de la Fonction Cognitive) restent majoritaires dans les orientations spécifiques. A cela s'ajoutent :
263 orientations en **Milieu Scolaire Ordinaire**, **226 aides humaines scolaires** (AESH M et I), **34 matériels pédagogiques adaptés** et **355 Transports** ont été accordés.

Focus sur les orientations Adultes





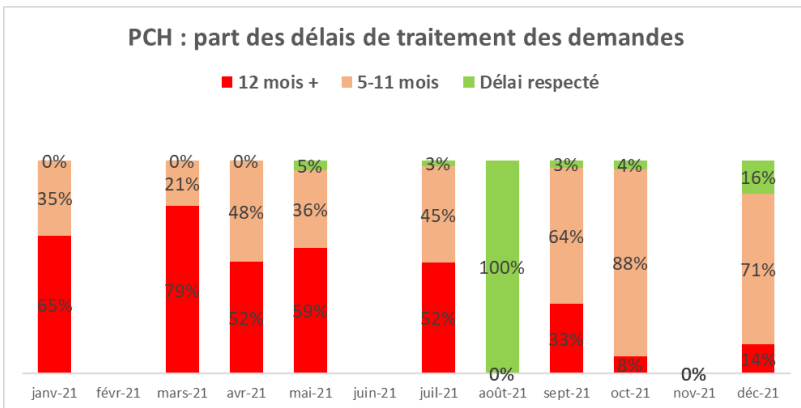
Sur 416 demandes, **316 RQTH** ont été accordées dont 214 sans limitation de durée. A noter : **95 RQTH** ont été attribuées à des jeunes scolarisés en secondaire âgés de 16-20 ans.
Parmi les RQTH, **217 sont des salariés (soit 69%** des accords) et 38 font l'objet d'aménagement de poste préconisé.

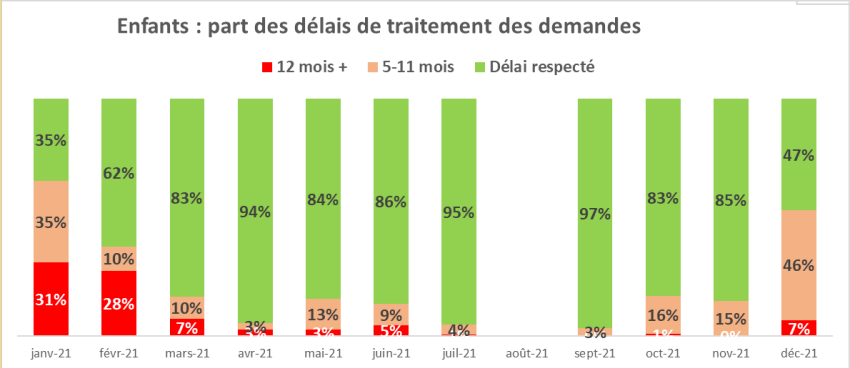
Parmi les salariés, **43 sont agents de la fonction publique, 39 salariés du secteur privé et 135 sont demandeurs d'emploi.**

Délai de traitement des demandes

Les dossiers PCH sont traités après un premier passage en CDAPH sur les autres droits puis, en cas d'éligibilité, la demande est traitée en second temps, d'où le délai plus long.

En raison du confinement, les visites à domicile n'ont malheureusement pas été possible bien que les agents soient équipés de protection individuelle. Toute l'équipe s'est mobilisée pour traiter les demandes au plus vite. En novembre, le stock antérieur à 2021 a été résorbé.

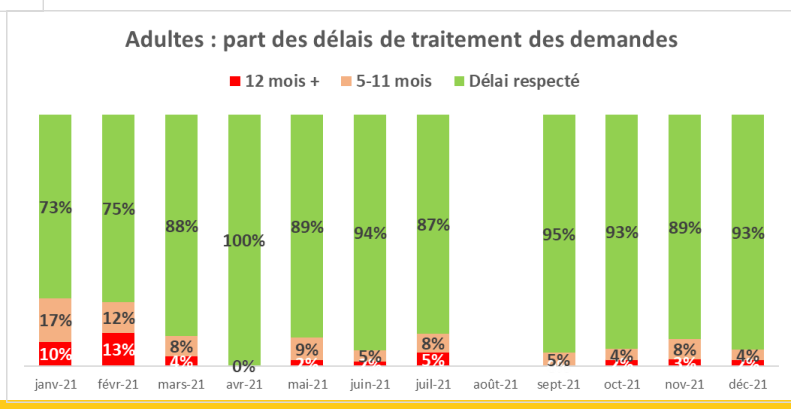




Janvier et février 2021 étaient nécessaires pour absorber les dossiers en stock. Le **délais de traitement des dossiers annuel** est respecté à **77% chez les Enfants et 89% chez les Adultes** .

Les délais moyens de traitement en octobre sont de **4.2 mois pour l'Enfant**, **3.0 mois pour l'Adulte**.

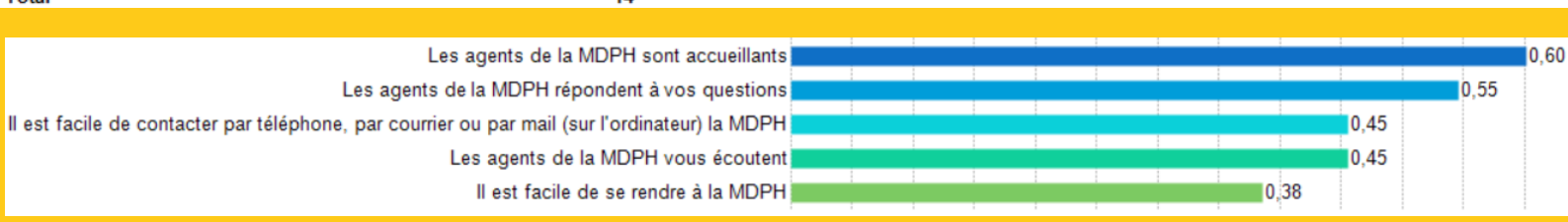
Les dossiers Enfants incomplets depuis des mois ont été présentés en CDAPH en décembre pour classement sans suite et un délai a été octroyé jusqu'en février 2022 pour permettre aux enseignants référents de secteur de réaliser les ESS. Cela a pour conséquence l'augmentation du délai de traitement.



Enquête de satisfaction : monavis-mamdph.fr

Depuis janvier 2021, 14 répondants ont contribué à l'enquête de satisfaction nationale. Pour participer, il suffit de se connecter (téléphone, tablette, ordi) sur le site monavis-mamdph.fr , sélectionner le département et répondre aux quelques questions.

	Nb	% obs.
Demandes professionnelles (projet professionnel, RQTH, ESAT)	9	64,3%
Aide financière	6	42,9%
Accompagnement à domicile	4	28,6%
Accompagnement en établissement	4	28,6%
Besoin d'écoute	3	21,4%
Parcours de scolarisation	3	21,4%
CMI	3	21,4%
Information	2	14,3%
Transports	2	14,3%
Total	**14**	



MDPH 976
8 rue Mariazé - 97600 Mamoudzou
Tél : 02.69.62.96.20 - accueil@mdph976.fr
www.mdph976.fr et